



# Come raggiungono i turisti la destinazione Alto Adige e la struttura ricettiva

Per far sì che il turista sia ben informato, è fondamentale indicare tre fattori (arrivo, ultimo miglio e mobilità in loco).

## CHECKLIST & TESTI

### 1. Comunicare in modo accattivante l'arrivo in alloggio, con informazioni esaustive sull'intero viaggio.

#### Arrivo in treno

- Elencare separatamente sul sito web

#### Esempio

Il viaggio in treno è comodo, sicuro, ecologico e allo stesso tempo rilassante. Permette di evitare gli ingorghi stradali, avere ampio spazio per le gambe e godersi la vista del paesaggio dal finestrino. Viaggiare alla tariffa risparmio conviene e i bambini fino a 14 anni salgono gratis.

L'Alto Adige è servito con corse dirette più volte al giorno da Monaco di Baviera, Vienna, Roma, Firenze, Bologna, Venezia e Milano. Sono disponibili anche treni notturni e autobus a lunga percorrenza.

- Indicare la distanza dalla stazione ferroviaria più vicina (in termini di tempo o di chilometri).

#### Compagnie di autobus a lunga percorrenza o regionali

- Indicare la distanza dall'autostazione più vicina (in termini di tempo o di chilometri).
- Indicare se il viaggio verso la struttura ricettiva è coperto da una compagnia di trasporti regionale

#### Widget per la pianificazione del percorso

- Le istruzioni per installarlo sulla propria homepage sono disponibili all'indirizzo <https://www.suedtirolmobil.info/it/assistenza-e-contatto/widget-per-lorario>.

#### Viaggiare leggeri

- Indicazioni sul trasporto bagagli porta a porta (Trenitalia, Insam Express, servizio bagagli ÖBB)
- Indicazioni sul noleggio di attrezzature sportive in loco (noleggio sci e biciclette)
- Indicazioni sul deposito bagagli a Bolzano (per una breve sosta in città)

#### Arrivo in aereo

- Elencare gli aeroporti più vicini, ovvero a quale distanza si trovano.
- Indicazione dei principali collegamenti aerei.

#### Informazioni sull'ultimo miglio

- Indicare se è disponibile un transfer alla stazione/aeroporto di destinazione (Alto Adige Bus, Alto Adige Transfer o servizio di pick-up con navetta dell'hotel).
- Indicare quali servizi di taxi o auto a noleggio possono essere prenotati in anticipo per giungere alla struttura ricettiva.
- Indicare se esiste una linea di autobus pubblico giornaliero dalla stazione/aeroporto di destinazione, con relativi orari e numero della linea.
- Se la struttura ricettiva si trova in prossimità di una fermata dell'autobus, indicarne il nome; nel caso sia necessario compiere un breve tragitto a piedi, indicare chiaramente anche in questo caso il nome della fermata.
- Indicare di connessione per l'arrivo in treno

##### Esempio

I passeggeri dei treni Eurocity DB / ÖBB possono acquistare a bordo o presso le agenzie viaggi DB il biglietto di connessione verso l'Alto Adige al prezzo di 5 euro. Questo biglietto è valido il giorno dell'arrivo o della partenza per tutti gli autobus altoadigemobilità (regionali, urbani, Citybus) e per le funivie incluse nel sistema di trasporto integrato. In caso di controllo, insieme al biglietto deve essere esibito anche il ticket valido per l'Eurocity DB oppure ÖBB. Il biglietto per la connessione con i treni regionali in Alto Adige può essere acquistato insieme al biglietto per l'Eurocity presso le agenzie viaggi DB o tramite il ticket shop online DB.

#### Arrivo in auto

- Descrizione del percorso
- Widget per la pianificazione del percorso
- Indicare se la struttura ricettiva è dotata di una stazione di ricarica elettronica
- Indicazione sull'obbligo di catene
- Indicazione dei posti auto in loco o nel garage della struttura ricettiva (con relativo costo)

##### Esempio

Si può ridurre le emissioni di CO<sup>2</sup> anche viaggiando in auto: velocità ridotta, pressione ottimale degli pneumatici, guida tranquilla, spegnimento del motore durante la sosta o in coda e un carico ridotto.

## 2. Comunicare la mobilità locale in modo attrattivo menzionando tutti gli elementi rilevanti.

#### Trasporto pubblico

##### Esempio

Spostarsi in Alto Adige senza auto si può! Grazie a una rete capillare di trasporto pubblico, con coincidenze ben studiate, sono presenti collegamenti ogni ora o mezz'ora tra i centri abitati e verso le mete escursionistiche più gettonate.

- Indicare il nome della fermata più vicina (autobus, treno, funivia) e quanto dista a piedi.
- Indicare le destinazioni escursionistiche nelle vicinanze della struttura ricettiva raggiungibili in autobus, treno o funivia (compresa la distanza in termini di tempo o di chilometri).
- App altoadigemobilità (vedi <https://www.suedtirolmobil.info/it/il-mio-viaggio/app-altoadigemobilita>)
- Südtirol Mobil Widget (vedi <https://www.suedtirolmobil.info/it/assistenza-e-contatto/widget-per-lorario>)

Suggerimenti per le escursioni in autobus, in treno e a piedi

- Indicare le destinazioni escursionistiche nelle vicinanze della struttura ricettiva raggiungibili in autobus, treno o funivia (compresa la distanza in termini di tempo o di chilometri).  
Ad esempio, prossima città raggiungibile con l'autobus di trasporto pubblico XY, funivia raggiungibile con lo skibus, lago balneabile raggiungibile con l'autobus XY, alpeggio raggiungibile con l'autobus turistico XY, stazione ferroviaria raggiungibile con l'autobus,...
- Indicare le attrazioni o le mete escursionistiche nelle immediate vicinanze, raggiungibili a piedi (compresa la distanza in termini di tempo o di chilometri).

Noleggio biciclette

- Informazioni su negozi di articoli sportivi/stazioni di noleggio nelle vicinanze della struttura ricettiva, specificando orari di apertura, indirizzo, eventuale sito web.
- Informazioni sul noleggio biciclette nella struttura ricettiva, con eventuale tariffa giornaliera.

Carta degli ospiti - AltoAdige Guest Pass

- Carta degli ospiti inclusa nella vacanza

Esempio

Parcheggiate l'auto e scoprite l'Alto Adige in pieno relax e nel rispetto dell'ambiente. Con la Carta degli ospiti, avrete accesso non solo a esperienze indimenticabili, ma anche ai servizi della Mobilcard o della museumobil Card.

Tali carte sono già incluse nel prezzo del soggiorno e vengono consegnate all'ospite direttamente dalla struttura ricettiva.

- Carta degli ospiti non inclusa nella vacanza

Textbeispiel

La [Mobilcard](#) permette di utilizzare tutti i mezzi pubblici del sistema di trasporto integrato Alto Adige per 1, 3 o 7 giorni ed è acquistabile presso gli uffici turistici, alcune stazioni ferroviarie e tabaccherie.

La [museumobil Card](#) (3 o 7 giorni) comprende l'ingresso gratuito per una persona a 80 musei ed esposizioni altoatesine, oltre all'utilizzo di tutti i mezzi pubblici.

La [bikemobil Card](#) è un biglietto combinato per l'utilizzo illimitato dei mezzi di trasporto pubblico e per un'escursione giornaliera con bici a noleggio.

Servizio taxi escursionistico, skibus, bike shuttle, navetta hotel, taxi a chiamata

- Indicare quali sono i possibili fornitori di questi servizi aggiuntivi e se sono inclusi nella Carta degli ospiti (in caso contrario, indicare la tariffa).
- Indicazione dei tempi di percorrenza e delle fermate.

Taxi, auto a noleggio con conducente

- Elencare le compagnie di taxi e i relativi recapiti

Car Sharing Alto Adige, auto a noleggio

- Indicare le compagnie di autonoleggio raggiungibili dalla struttura ricettiva
- Indicare l'eventuale possibilità di noleggio auto direttamente presso la struttura ricettiva
- Indicare la Pickup Station più vicina di Car Sharing