



idm INNOVATORS.
DEVELOPERS.
MARKETERS.



LA CERTIFICAZIONE DELL'ADFC

per appartamenti vacanza bike-friendly



IMPRESSUM

Redazione: IDM/ Ulrike Pfeifhofer

Cooperazione : IDM/Alina Kofler

Foto: IDM/ Alex Filz (S.1), IDM/Tiberio Sorvillo (S.4), IDM/ Armin Terzer (S.5), IDM Südtirol-STA/Manuela Tessaro (S.8),
IDM/Harald Wisthaler (S.10)

Fonti: ADFC Bett+Bike

Pubblicazione: maggio 2023

Traduzione: clicktext

INDICE

La certificazione dell'ADFC	4
I criteri della certificazione Bett+Bike	4
Requisiti	5
Servizi aggiuntivi	7
I vantaggi della certificazione Bett+Bike	9
I appartamenti Bett+Bike hanno diritto a	9
Come ottenere la certificazione Bett+Bike	10
Appendice A: Checklist di controllo certificato BETT+BIKE strutture ricettive	11

La certificazione dell'ADFC per appartamenti bike-friendly

Sono tantissime le persone che scelgono la bicicletta per la loro vacanza. C'è chi si sposta da una località turistica all'altra in sella alla bici soggiornando ogni giorno in posti diversi e chi la usa per esplorare un'area vacanza e tornare al proprio alloggio quando cala la sera. Chi viaggia in bicicletta si aspetta di trovare una serie di servizi dedicati presso la struttura in cui soggiorna e ha delle richieste molto precise.

Tenendo in considerazione i desideri dei vacanzieri appassionati di ciclismo, l'associazione ciclistica tedesca Allgemeine Deutsche Fahrrad-Club (ADFC) ha stilato una lista contenente i criteri che gli alloggi bike-friendly devono rispettare. La certificazione Bett+Bike indica che l'alloggio rispetta i criteri fondamentali. In tutte le strutture ricettive Bett+Bike i ciclisti sanno di trovare una serie di servizi a loro dedicati. IDM Südtirol - Alto Adige ha scelto di introdurre questa certificazione già molto nota in Europa per garantire il rispetto degli standard di qualità anche all'interno del territorio altoatesino.

I criteri della certificazione Bett+Bike

Per rendere la vostra offerta interessante per coloro che amano abbinare la passione per la bicicletta alla vacanza in Alto Adige vi basteranno poche, ma essenziali accortezze. È fondamentale che il vostro alloggio risponda al meglio alle esigenze dei ciclisti. Di seguito abbiamo riassunto i requisiti minimi degli appartamenti vacanza Bett+Bike. Questi sono i servizi che i cicloturisti si aspettano di trovare quando soggiornano presso una struttura ricettiva bikefriendly. L'adempimento di tutti i requisiti minimi, affiancato all'offerta di tre servizi aggiuntivi a scelta del gestore, consente all'alloggio di ottenere la certificazione Bett+Bike, un attestato conferito da parte di IDM Südtirol - AltoAdige alle strutture ricettive dell'Alto Adige. Utilizza la checklist di controllo (Appendice A) per verificare se la tua struttura soddisfa i criteri di qualità Bett+Bike.



Requisiti

appartamenti: i criteri minimi per ottenere la certificazione Bett+Bike

1. POSTEGGIO SICURO CON STAFFA PER BICI

Chi porta con sé la sua preziosa bicicletta durante la vacanza, di notte vuole poterla parcheggiare al coperto e in un locale a prova di furto. Gli alloggi vacanza Bett+Bike dispongono di un deposito bici a uso gratuito situato al piano terra o accessibile tramite una rampa, una scala con scanalatura apposita per il transito delle bici o un ascensore.

2. STENDITOIO PER ASCIUGARE L'ATTREZZATURA E I VESTITI

Chi raggiunge l'alloggio sudato per la fatica della corsa o bagnato dalla testa ai piedi per la pioggia, ha bisogno di poter far asciugare i vestiti sportivi e l'attrezzatura. Per agevolare gli ospiti che portano la loro bicicletta in vacanza è necessario disporre di uno stenditoio o di una lavanderia. All'interno di questo locale devono essere presenti degli stendibiancheria o dei fili per appendere la biancheria bagnata. L'accesso al locale con chiave o attraverso un apposito codice e il riscaldamento dello stenditoio migliorano ulteriormente il servizio.



3. ANGOLO COTTURA O CUCINA E INDICAZIONI PER TROVARE IL SUPERMERCATO PIÙ VICINO

Affinché i ciclisti possano cucinare in completa autonomia, il vostro appartamento vacanza deve disporre di una cucina o di un angolo cottura con stoviglie e utensili da cucina. Inoltre all'interno della cucina deve essere presente un'indicazione su come raggiungere i supermercati e i negozi di alimentari più vicini. I produttori regionali compaiono in cima alla lista e sono contrassegnati in modo chiaro.

4. ASCIUGAMANI E LENZUOLA

Su richiesta vengono messi a disposizione degli ospiti asciugamani e lenzuola, in modo tale da non costringere i cicloturisti a portare peso superfluo nel bagaglio. Questo servizio può essere a pagamento.

5. INFORMAZIONI SULL'OFFERTA TURISTICA REGIONALE RIVOLTA AI CICLOTURISTI

Le cartine con gli itinerari per la bicicletta e le guide ciclistiche consentono a coloro che scelgono una vacanza su due ruote di individuare e di raggiungere le attrazioni delle varie aree turistiche dell'Alto Adige. Nel vostro alloggio è disponibile almeno una mappa cicloturistica dell'area e, se la vostra struttura ricettiva si trova nei pressi di una cittadina, una cartina della città o del paese e una mappa/brochure contenente delle informazioni sulle gite e sulle escursioni consigliate

6. CASSETTA DEGLI ATTREZZI PER RIPARAZIONI BICI E CONTATTI DI UN'OFFICINA SPECIALIZZATA

Chi viaggia in bicicletta vuole poter effettuare le riparazioni più semplici al volo e in completa autonomia. Questa dotazione di base deve essere a disposizione degli ospiti in ogni momento.

QUANTITÀ	ATTREZZATURA	DETTAGLI
1	Pompa a pavimento	Compatibile con i tre tipi di valvole per biciclette più comuni: valvola Dunlop (= rapida), Schrader (= auto) e Presta (= francese)
1	Kit riparazione camera d'aria	1 tubetto di mastice (+ 1 tubetto di riserva) con 20 toppe piccole e 5-10 grandi, carta vetrata ruvida
1 set	Smontagomme per biciclette	Il set è composto da tre pezzi. Materiale: plastica dura
1 set	Chiavi a forchetta	Misure dell'apertura della bocca: 8-16 mm
2 set	Chiavi a brugola	Misure: 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 10 mm
4	Cacciavite (due a stella e due a croce)	Rispettivamente di due misure: 2 mm 5 mm
1	Pinza universale	Misura standard
1	Articoli per la cura della bici	Lubrificante per parti mobili, telaio e catena
1	Minuteria	Viti, dadi, rondelle, valvole etc.

Fornire e trasmettere informazioni utili è essenziale per offrire alla clientela un servizio di qualità. In caso di guasti gravi alla bicicletta, il gestore della struttura ricettiva deve essere in grado di contattare rapidamente l'officina specializzata più vicina, in modo che i cicloturisti possano continuare il loro tour senza essere costretti a modificare il programma. I numeri dell'assistenza devono essere esposti nella sala più adatta. Una stretta collaborazione con un'officina specializzata nella riparazione di biciclette e situata nelle immediate vicinanze può rappresentare un grande vantaggio per entrambi gli esercenti.

7. WI-FI GRATUITO

Offrite ai vostri ospiti l'accesso gratuito alla WLAN per tutta la durata del loro soggiorno.

Servizi aggiuntivi

L'alloggio deve offrire almeno tre di questi servizi complementari

Per ottenere la certificazione Bett+Bike, oltre a rispondere ai requisiti essenziali precedentemente elencati, la vostra struttura ricettiva deve offrire almeno tre dei seguenti servizi aggiuntivi. In base alle caratteristiche del vostro alloggio e alla clientela che volete raggiungere, scegliete almeno tre dei servizi complementari. In questo modo riuscirete anche a distinguervi dalla concorrenza e ad accogliere più cicloturisti.

A. PERNOTTAMENTI A PARTIRE DA UNA NOTTE

Il percorso a tappe dei cicloturisti prevede un continuo cambio di alloggio e pernottamenti di una sola notte, per questo devono potersi appoggiare a strutture ricettive che consentono questa tipologia di vacanza. Chi viaggia in bicicletta sceglie l'alloggio con poco preavviso a seconda delle condizioni meteorologiche, del tratto di strada percorso o in base alle attrazioni turistiche che incontra lungo il tragitto. Presso gli alloggi Bett+Bike è possibile prenotare un soggiorno della durata di una sola notte.

B. TRANSFER DEDICATO AI CICLOTURISTI

Grazie al servizio transfer anche le strutture ricettive che si trovano a qualche chilometro di distanza dalle piste ciclabili possono rappresentare una buona scelta per coloro che viaggiano in bicicletta. Ricordiamo che nel caso in cui questo servizio venga offerto a pagamento, il conducente deve aver conseguito la patente di guida richiesta dal codice stradale. Cooperare con un'azienda che offre servizi di trasporto può essere un'alternativa valida e conveniente per la struttura ricettiva.

B. NOLEGGIO O PRESTITO DI BICI DI ULTIMA GENERAZIONE

Offrendo agli ospiti che normalmente non usano la bicicletta la possibilità di noleggiare o di prendere in prestito bici di ultima generazione, li incoraggerete a intraprendere dei tour in sella alle due ruote. Per fornire questo servizio si consiglia agli alloggi di rivolgersi al noleggio biciclette più vicino, vista anche la necessità di provvedere alla manutenzione tecnica dei veicoli. La struttura ricettiva elenca agli ospiti i vantaggi della bikemobil Card e indica loro i noleggi di biciclette specializzati della zona. Molti noleggi in Alto Adige propongono una vasta gamma di mountain-bike e bici da trekking sia per adulti che per bambini, anche con pedalata assistita. La vostra struttura ricettiva suggerisce agli ospiti di frequentare un corso di tecnica di guida di e-bike in una scuola di bici locale prima di prendere a noleggio una bicicletta.

C. STAZIONI DI RICARICA PER E-BIKE E PEDELEC

Gli e-biker preferiscono alloggiare in strutture ricettive dotate di stazioni di ricarica per le loro bici elettriche. Per rispettare le norme antincendio e di sicurezza generali, raccomandiamo l'installazione di stazioni di ricarica come armadietti e colonnine di ricarica. Normalmente gli armadietti di ricarica sono realizzati in lamiera d'acciaio ignifughe e contengono una o due prese per scomparto, a seconda del modello. Gli ospiti possono riporre al loro interno la batteria dell'e-bike e ricaricarla in tutta sicurezza. Se non è possibile fornire tali stazioni di ricarica, le prese di ricarica della batteria devono essere situate in un'area sicura, al riparo dall'umidità e protette da eventuali danni, come per esempio un garage.

D. PROGRAMMA DI USCITE GIORNALIERE

Durante la stagione ciclistica la struttura ricettiva propone un programma con vari tour in bicicletta per esplorare l'area turistica insieme o per raggiungere le attrazioni del circondario. Il servizio può essere organizzato dall'alloggio stesso o da un fornitore locale indipendente. I consigli sugli itinerari da percorrere possono essere disponibili anche sotto forma di materiale informativo.

E. TRASPORTO BAGAGLI

Il servizio trasporto bagagli offerto dalle strutture ricettive stesse consente ai cicloturisti di coprire lunghe distanze e di suddividere il percorso in tappe, seguendo ad esempio piste ciclabili che collegano località molto distanti. Questo servizio è molto richiesto soprattutto dalle famiglie che viaggiano con bambini al seguito e dagli ospiti con qualche primavera in più alle spalle. Se non volete farvi carico del trasporto bagagli dei vostri ospiti, potete rivolgervi a un fornitore locale indipendente.

F. CONSIGLI SU COME RAGGIUNGERE E LASCIARE L'ALLOGGIO NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE

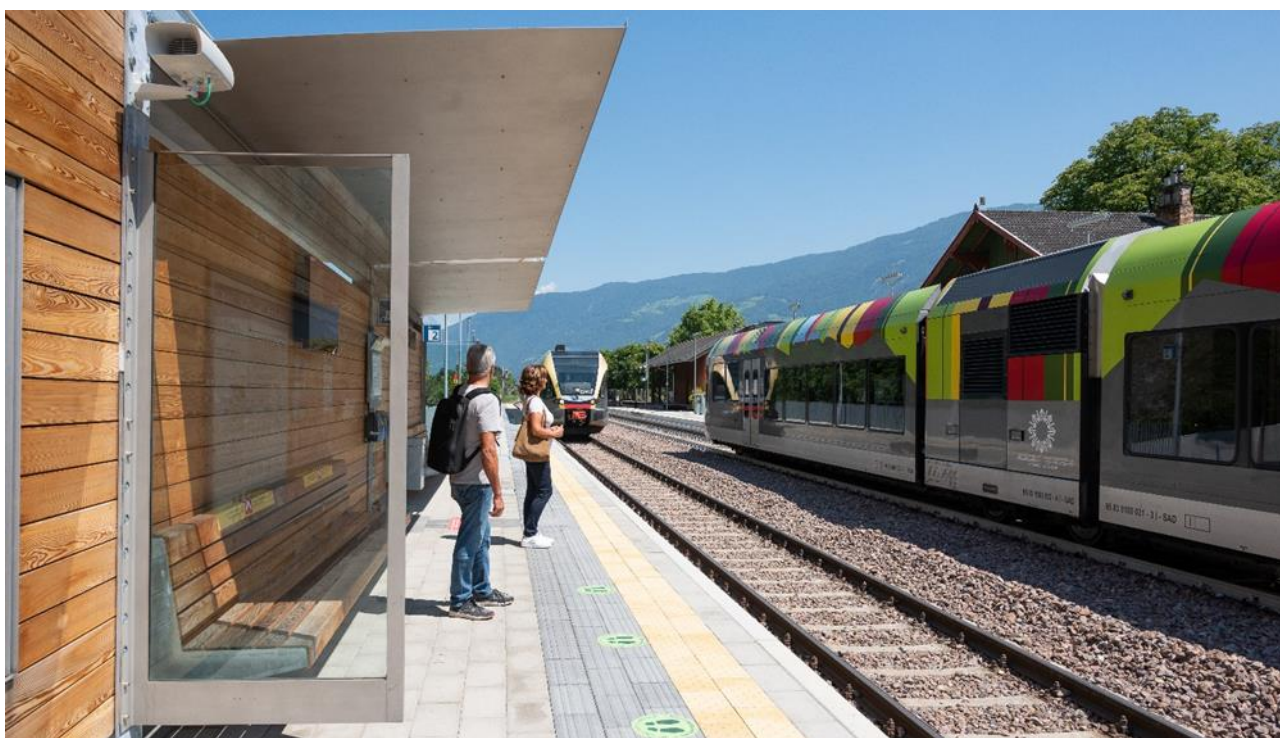
Chi ama la bicicletta e sceglie una vacanza all'insegna del ciclismo desidera poter raggiungere (e lasciare) l'alloggio in modo ecologico, utilizzando i mezzi di trasporto pubblico al posto dell'automobile privata. Raggiungere l'Alto Adige in treno o in autobus è molto facile, anche quando le distanze sono considerevoli. Suggerite ai vostri ospiti l'utilizzo dei [mezzi pubblici](#). Informateli sui collegamenti che coprono tutto il territorio dell'Alto Adige e che permettono loro di raggiungere il vostro alloggio e di rientrare alla fine della vacanza nel pieno rispetto della natura. Illustrate ai vostri ospiti i vantaggi della Mobilcard Alto Adige e della [bikemobile Card](#) e invitateli a scaricare l'app [altoadige-mobilità](#), cosicché possano approfittare della praticità dei [numerosi mezzi di trasporto pubblico](#).

G. COLLABORAZIONE CON UN'OFFICINA SPECIALIZZATA

Collaborate con un'officina di riparazione di biciclette locale, in modo da poter organizzare facilmente i pezzi di ricambio o il trasporto della bicicletta all'officina successiva in caso di emergenza.

H. AREA LAVAGGIO BICI

L'uso della bici sui sentieri all'aperto richiede quasi sempre la pulizia, seppur grossolana, della bicicletta una volta terminato il tour. Gli ospiti hanno quindi bisogno di un posto dove poter lavare le loro biciclette con un semplice getto d'acqua (non è necessaria una idropulitrice ad alta pressione). Per permettere di lavare a fondo la bicicletta sono necessarie anche una spazzola dura e una morbida, dei panni, del detergente e del lubrificante per catene. Questo servizio è gratuito.



I vantaggi della certificazione Bett+Bike

- › Il raggiungimento di una clientela con un'elevata propensione alla spesa e un grande potenziale di crescita.
- › L'offerta di alta qualità vi permette di distinguervi dalle altre strutture ricettive.
- › Il vostro consulente Bett+Bike vi aiuta a posizionarvi correttamente sul mercato.
- › La vostra struttura ricettiva apparirà su www.suedtirol.info/it tra gli alloggi bike-friendly.
- › La vostra struttura ricettiva apparirà sui portali delle diverse aree turistiche dell'Alto Adige.
- › Il marchio di qualità Bett+Bike è promosso da IDM Südtirol - Alto Adige.
- › La certificazione Bett+Bike è promossa dalle associazioni di categoria (HGV Unione Albergatori e Pubblici Esercenti, VPS Associazione degli affittacamere privati dell'Alto Adige, Gallo Rosso - L'Unione Agricoltori e Coltivatori Diretti Sudtirolesi, VCS Campeggi in Alto Adige).

I appartamenti Bett+Bike hanno diritto a

- › Targhetta Bett+Bike da appendere all'entrata della vostra struttura ricettiva. In questo modo gli ospiti e i passanti sapranno subito di trovarsi davanti a un alloggio a misura di cicloturista.
- › Utilizzo gratuito del logo Bett+Bike da inserire nel sito web della vostra struttura ricettiva e negli opuscoli informativi e da affiancare a tutto il materiale pubblicitario.
- › La vostra struttura ricettiva apparirà nella pagina dedicata agli alloggi specializzati che si occupano di ciclismo e mountain-bike al seguente [link](#).
- › La vostra struttura ricettiva apparirà all'interno del sito web Bett+Bike www.bettundbike.de/, con le informazioni, la posizione e le fotografie del vostro alloggio.
- › Collaborazione preferenziale con le strutture ricettive Bett+Bike nei viaggi stampa dedicati al mondo della bici e al cicloturismo organizzati da IDM Südtirol - Alto Adige.
- › Sconti del 20% sulle collaborazioni con [Via Claudia Augusta](#) per campagne di marketing.
- › A partire dal 2023 le strutture ricettive certificate possono collaborare con la pista ciclabile a lunga distanza [Monacono-Venezia](#) per campagne di marketing (in esclusiva per le strutture ricettive certificate Bett+Bike che si trovano in qualsiasi punto lungo il percorso).
- › Agevolazioni sulle collaborazioni con Albergabici (FIAB Fed. Italiana Ambiente e Bicicletta) per campagne di marketing e servizi dedicati alle strutture ricettive certificate Bett+Bike.

La certificazione Bett+Bike può comportare anche ulteriori vantaggi:

- › Eventuali vantaggi ulteriori inerenti alle campagne di marketing.
- › Segnalazione degli alloggi Bett+Bike all'interno degli elenchi delle strutture ricettive suggerite dalle associazioni turistiche delle varie aree dell'Alto Adige.
- › Segnalazione degli alloggi Bett+Bike alle case editrici di guide e cartine cicloturistiche come per esempio Esterbauer. Realizzazione di materiale informativo dedicato ai cicloturisti e intensificazione del network tra gli campeggi Bett+Bike dell'Alto Adige.

Consultando il modulo per la registrazione potete verificare l'importo aggiornato da versare per effettuare l'iscrizione.

Come ottenere la certificazione Bett+Bike

1. Scarica la brochure informativa sui criteri e la checklist di controllo.
2. Utilizza la checklist di controllo per verificare se la tua struttura soddisfa i criteri di qualità Bett+Bike.
3. Inviare il contratto d'iscrizione al vostro ente turistico di riferimento.
4. Richiedete una consulenza individuale fissando un appuntamento con uno dei supervisor qualificati che, insieme a voi, procederà a verificare in loco i dati inseriti.
5. Dopo l'esame di ammissione e il pagamento della tassa di iscrizione, otterrete il certificato di conformità e l'attestato da esibire all'ingresso della vostra struttura.

Bett+Bike vi dà il benvenuto!



Appendice A: Checklist di controllo certificato BETT+BIKE strutture ricettive

La seguente checklist offre una panoramica dei criteri minimi e aggiuntivi per il riconoscimento di qualità "alloggi a misura di bicicletta". Le spiegazioni dei singoli criteri vi facilitano la valutazione della conformità della vostra struttura.

Requisiti minimi per le strutture ricettive
Devono essere forniti tutti gli 8 servizi:

1. POSTEGGIO SICURO CON STAFFA PER BICI <input type="checkbox"/>
Offrite un parcheggio notturno coperto e custodito per le biciclette, accessibile gratuitamente?
Un deposito sicuro per le biciclette durante la notte è un criterio decisivo per chi viaggia in bicicletta quando sceglie un alloggio. Con l'aumentare della qualità delle biciclette, aumenta anche la richiesta di custodirle in modo sicuro. È quindi importante che siano custodite a prova di furto. Ciò significa che solo gli ospiti e il personale hanno accesso alla stanza delle biciclette.
Come si presentano i vostri parcheggi?
<input type="checkbox"/> Accesso al livello del suolo.
Il vostro parcheggio è accessibile a livello del suolo o con un ascensore.
<input type="checkbox"/> Accesso tramite più di tre gradini con una rampa o una scanalatura scorrevole.
Se il vostro parcheggio è accessibile solo tramite una scala con più di tre gradini, una scanalatura o una rampa scorrevole deve supportare la manovra per spostare e parcheggiare le biciclette.
Casi speciali per il parcheggio delle biciclette
Caso speciale I: Parcheggio sotterraneo
<input type="checkbox"/> Possibilità di custodia in garage o box per biciclette
<input type="checkbox"/> Possibilità di collegamento a una staffa, a una ringhiera o a un'installazione fissa
Le staffe di appoggio sono accettate se il parcheggio sotterraneo è chiuso a chiave.
Caso speciale II: cortile interno
Il cortile interno deve essere coperto, chiudibile e dotato di un parcheggio.
Davanti alla casa è presente una rastrelliera per le biciclette <input type="checkbox"/>
2. STENDITOIO PER ASCIUGARE L'ATTREZZATURA E I VESTITI <input type="checkbox"/>
I vostri ospiti in bicicletta possono asciugare gratuitamente gli indumenti e le attrezzature bagnate durante la notte in una stanza per l'asciugatura, una lavanderia o una cantina?
Poiché le possibilità di trasporto su una bicicletta sono limitate, è molto importante per gli ospiti in bicicletta che gli indumenti, le scarpe e l'attrezzatura possano essere asciugati durante la notte.
Dove si possono asciugare gli indumenti e le attrezzature?
Ci sono diverse opzioni che potete offrire come struttura ricettiva. L'ideale è che il locale sia riscaldato e chiuso a chiave. La sola asciugatrice non è sufficiente.
<input type="checkbox"/> In un locale di asciugatura.
Il locale è accessibile all'ospite (idealmente con la chiave della stanza).
<input type="checkbox"/> Nella lavanderia con accesso esclusivo del personale.
In questo caso, l'attrezzatura bagnata viene ricevuta, asciugata e consegnata dal personale.
<input type="checkbox"/> In camera (bagno o balcone).
L'asciugatura è possibile nella propria camera su un balcone coperto o nel bagno con riscaldamento.
Quali attrezzature sono disponibili?
Selezionare almeno un'opzione
Stendibiancheria <input type="checkbox"/> Stenditoio <input type="checkbox"/> Gancio per i panni <input type="checkbox"/>

3. COLAZIONE VARIA E NUTRIENTE O ANGOLO COTTURA

Offrite ai vostri ospiti ciclisti una colazione ricca?

I vostri ospiti ciclisti sono viaggiatori attivi, quindi la loro colazione non dovrebbe consistere solo in caffè o tè, panini, burro e marmellata. Dovrebbe includere diversi tipi di formaggio, uova, salsicce e alimenti per il fitness come muesli, frutta, prodotti integrali e succhi di frutta. I prodotti provenienti da produttori locali sono particolarmente ricercati!

Quale offerta di colazione avete riservato ai vostri ospiti?

Offriamo una colazione ricca di vitamine e carboidrati.

È prevista una collaborazione con una panetteria, un caffè, un bistrot o un ristorante dove gli ospiti possono consumare una colazione completa in alternativa.

Tale offerta alternativa è possibile se è inclusa nel prezzo del pernottamento. Informate i vostri ospiti di questo al momento della prenotazione, in modo da evitare malintesi. Questo dovrebbe essere menzionato anche nel vostro profilo sul nostro sito web.

Per gli appartamenti

Sono disponibili attrezzature per cucinare e un elenco di negozi nelle vicinanze.

L'elenco con le informazioni sui negozi nelle vicinanze deve essere chiaramente esposto o visibile.

Servizi aggiuntivi

Offerta di servizio I: "Frigorifero con offerta di prima colazione "*.

Come servizio aggiuntivo, offrire un frigorifero pieno con un'offerta per la colazione.

Offerta di servizio II: "Breakfast box o cestino per la colazione "*.

In collaborazione, ad esempio, con un panificio, offrire una "scatola per la colazione" o un "cestino per la colazione".

* In caso di offerte alternative, è importante comunicarlo al momento della prenotazione e sul proprio profilo sul sito web di Bett+Bike.

Regionali Stagionali Prodotti fatti in casa prodotti di produttori locali Indicazione di origine dei produttori

4. PERNOTTAMENTI A PARTIRE DA UNA NOTTE

Offrite il vostro alloggio con continuità e tutto l'anno, anche per una sola notte?

La vostra struttura Bett+Bike accoglie ospiti per una notte, anche nei fine settimana e in alta stagione. I ciclisti itineranti che si spostano da un luogo all'altro a tappe cambiano alloggio ogni giorno. Dipendono dalla disponibilità delle strutture ospitanti ad offrire un alloggio anche solo per una notte. I ciclisti decidono spesso di alloggiare con poco preavviso e in base alle condizioni meteorologiche, alla distanza già percorsa e alle impressioni turistiche spontanee.

5. INFORMAZIONI SULL'OFFERTA TURISTICA REGIONALE RIVOLTA AI CICLOTURISTI

Avete mappe ciclistiche e informazioni sull'offerta turistica regionale pronte per i vostri ospiti ciclisti?

Le mappe e le guide ciclistiche offrono agli ospiti in bicicletta l'opportunità di trovare le attrazioni della vostra regione. Dovrebbero poter visionare, prendere in prestito o acquistare le mappe da voi. Le informazioni sui percorsi e le relative cartine sono solitamente disponibili presso l'organizzazione turistica regionale o le librerie.

Quali mappe e informazioni fornite?

Carte ciclistiche regionali

Mappe locali o cittadine

Mappe di percorsi tematici locali o regionali

Il percorso tematico può essere, ad esempio, un itinerario ciclabile del centro storico.

Mappe di percorsi ciclabili a lunga distanza

Orari di autobus, treni e traghetti

Fascicolo per gli ospiti digitale e/o stampato

6. CASSETTA DEGLI ATTREZZI PER RIPARAZIONI BICI

Avete un set di attrezzi di base per la riparazione delle biciclette?

Disponete di un set di attrezzi di base con cui gli ospiti cicloturisti possano effettuare piccole riparazioni in modo semplice e veloce. Se possibile, all'inizio e alla fine della stagione e prima dell'arrivo di gruppi di cicloturisti più numerosi, verificate che il set di attrezzi sia completo utilizzando l'elenco di attrezzi da noi fornito.

Il kit di attrezzi è completo e pronto all'uso?

Devono essere soddisfatti entrambi i requisiti

Il kit di attrezzi è completo.

Il set di attrezzi è completo secondo la lista degli attrezzi. L'elenco può essere richiesto all'organizzazione turistica locale o sul nostro sito web nei documenti di registrazione.

Gli attrezzi sono pronti per l'uso.

Gli attrezzi devono essere collocati in un luogo fisso. Non devono necessariamente essere liberamente accessibili, ma possono essere lasciati, ad esempio, alla reception o nel garage. È importante informare gli ospiti su dove sono disponibili gli attrezzi (brochure della casa, cartello nella stanza delle biciclette, reception, ecc.)

7. CONTATTI DI UN'OFFICINA SPECIALIZZATA

Distanza da casa ____ km

Conosci i normali orari di apertura?

Le informazioni sull'officina di riparazione di biciclette più vicina con cui collaborate sono disponibili o sono affisse?

Per le riparazioni che non possono essere effettuate in loco dagli ospiti stessi, avete la possibilità di contattare un'officina di riparazione di biciclette vicina al vostro alloggio. L'ospite riceverà informazioni su ubicazione, orari di apertura e numero di telefono tramite le seguenti opzioni:

Come vengono fornite le informazioni?

Biglietto da visita

Volantino

Bachecca

Su stampa

Brochure per gli ospiti

L'officina collabora con la struttura ricettiva anche sabato/domenica Nel weekend c'è un' alternativa

Cooperazione con l'officina di biciclette come criterio aggiuntivo

Servizio ricambi In caso di emergenza, viaggio/trasporto all'officina

8. WI-FI GRATUITO

Per molti ospiti, il servizio di connessione Wi-Fi gratuita fa ormai parte dell'offerta standard.

Servizi aggiuntivi (min. 3)

L'offerta di almeno tre servizi aggiuntivi è un prerequisito per la qualifica di "Alloggi a misura di bicicletta".

A. TRANSFER DEDICATO AI CICLOTURISTI

Offrite un servizio di ritiro e consegna per i vostri ospiti e le loro biciclette?

Se la vostra struttura ricettiva si trova al di fuori dei principali percorsi ciclabili, un servizio di ritiro e riconsegna per gli ospiti e le loro biciclette è un'opportunità per attirare un maggior numero di ospiti ciclisti. Il servizio può essere gratuito o a pagamento. Una collaborazione con una società di trasporti può essere un'alternativa ai trasferimenti interni.

Quali opzioni di trasporto offrite?

Trasferimento interno

Il prerequisito per questo servizio è la licenza di trasporto passeggeri.

Collaborazione con aziende di trasporto

La collaborazione può essere con una compagnia di taxi o di autobus con rimorchio per biciclette, ad esempio.

B. NOLEGGIO O PRESTITO DI BICI DI ULTIMA GENERAZIONE

L'ospite può noleggiare una bicicletta di alta qualità da voi o prenderne una in prestito gratuitamente?

Offerta interna

Il presupposto è che le biciclette vengano revisionate due volte l'anno e siano in perfette condizioni tecniche.

Collaborazione con un noleggiatore di biciclette

Siete in contatto diretto con un noleggiatore di biciclette con una panoramica delle offerte.

Offerta interna di e-bike

Le e-bike stanno diventando sempre più popolari e soprattutto le famiglie e i gruppi amano approfittare dell'offerta aggiuntiva di provare le e-bike o di non doverle trasportare da soli fino all'alloggio. I rivenditori e i negozi di biciclette offrono spesso cooperazioni di noleggio.

C. STAZIONI DI RICARICA PER E-BIKE E PEDELEC

Offrite una struttura per ricaricare le batterie delle biciclette elettriche?

L'offerta di una stazione di ricarica gratuita è un servizio aggiuntivo che i vostri ospiti in bicicletta si aspettano in futuro. Per motivi di sicurezza antincendio, vi consigliamo di offrire alternative alla ricarica al coperto e di chiarire la vostra copertura assicurativa.

Stazione di ricarica

Le prese per la ricarica delle batterie devono essere collocate in uno spazio sicuro, al riparo dall'umidità e da maltempo, come ad esempio un locale per le biciclette.

Sistema di armadietti elettronici

Si tratta di un deposito sicuro di batterie ricaricabili in armadietti con strutture di ricarica.

Colonnina di ricarica

Può essere collocata, ad esempio, nel cortile.

D. PROGRAMMA DI USCITE GIORNALIERE

Servizio proprio Collaborazione con un terzo organizzatore

Offrite tour giornalieri in bicicletta nella vostra regione e dintorni in modo indipendente o in collaborazione?

Cosa offrite?

Tour autoguidati

Offrite una gamma di tour regionali in bicicletta guidati da personale qualificato.

Offerta di tour di con collaboratori esterni

Offrite tour, ad esempio, di organizzazioni turistiche regionali, tour operator o dell'ADFC.

Proposte di tour preparati

Offrite proposte di tour regionali disponibili sul sito web (ad es. tracce GPX da scaricare), come volantini o stampe.

E. TRASPORTO BAGAGLI **Offrite il trasferimento dei bagagli alla stazione ferroviaria o all'alloggio successivo?**

Offrite il trasferimento dei bagagli alla stazione ferroviaria o alla struttura ricettiva successiva?

Soprattutto per le famiglie con bambini o per gli ospiti più anziani, il trasferimento dei bagagli offre la possibilità di intraprendere più tappe durante un viaggio in bicicletta. Significa maggiore flessibilità e comfort e può essere decisivo per la scelta dell'alloggio. Una collaborazione con una società di trasporti può essere un'alternativa al trasferimento interno.

Quali opzioni di trasporto offrite?

Trasferimento interno

Per i veicoli fino a 3,5 tonnellate non c'è l'obbligo di ottenere un permesso o un'autorizzazione per il trasporto dei bagagli.

Collaborazione con aziende di trasporto

La collaborazione può avvenire, ad esempio, con una compagnia di taxi o di autobus.

F. CONSIGLI SU COME RAGGIUNGERE E LASCIARE L'ALLOGGIO NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE **Fornite ai cicloturisti informazioni su come raggiungere la vostra struttura in modo sostenibile?**

Per molti cicloturisti, viaggiare da e verso le destinazioni con i mezzi pubblici è una buona alternativa all'auto.

Dove fornite queste informazioni ai vostri ospiti?

Telefono

E-mail

Sito web

G. COLLABORAZIONE CON UN'OFFICINA SPECIALIZZATA **Collaborate con un'officina locale di riparazione di biciclette e potete fornire pezzi di ricambio o il trasporto in caso di emergenza?**

Quale servizio offrite in collaborazione con un'officina di riparazione di biciclette?

I pezzi di ricambio vengono consegnati in caso di emergenza.

Entro gli orari di apertura Anche al di fuori degli orari di apertura.

È possibile trasportare la bicicletta fino al negozio di riparazione.

H. AREA LAVAGGIO BICI

L'uso delle biciclette in fuoristrada rende spesso necessaria una pulizia almeno sommaria dopo il tour.

Offrite una struttura per la pulizia delle biciclette? Come è attrezzata?

Tubo dell'acqua

Spazzole e panni per la pulizia

Detergenti ecologici

Area di lavaggio dotata di vaschetta per l'olio o di impianto per le acque di scarico con filtro per l'olio

Se avete ulteriori domande e/o avete bisogno di consigli pratici su come implementare i criteri di qualità, potete sempre contattare la persona responsabile della vostra organizzazione turistica.

Se soddisfatte tutti i criteri minimi e almeno 3 criteri aggiuntivi, siete a pochi passi dal premio di qualità:

1. Inviare il contratto d'iscrizione firmato al vostro ente turistico di riferimento.
2. Approfittare di una consulenza personale con uno dei supervisori qualificati che, insieme a voi, procederà a verificare in loco i dati inseriti.
3. Dopo l'esame di ammissione e il pagamento della tassa di iscrizione, otterrete il certificato di conformità e l'attestato da esibire all'ingresso della vostra struttura.

IDM Südtirol - Alto Adige
Pfarrplatz 11
Piazza della Parrocchia, 11
I-39100 Bozen / Bolzano

T +39 0471 094 000
F +39 0471 094 444
info@idm-suedtirol.com
idm-suedtirol.com

MwSt.-Nr. / Part. IVA / VAT. No. IT 02521490215
Steuer- und Eintragungsnr. HK
Cod. Fisc. e n. iscrizione CCIAA
Tax and CoC registration No. 02521490215